

Office :

Gedung Plaza Summarecon Bekasi Lantai 5 Unit 501-506
Jl. Bulevar Ahmad Yani Kav. KA 001, Kel. Harapan Mulya Kec. Medan Satria
Kota Bekasi 17142, Jawa Barat - Indonesia
Phone : +62 21-5090-1751, Fax. +62 21-5090-1754

Factory :

Jl. Harapan Raya Lot LL-3B, Kawasan Industri KIIC, Karawang 41361, Jawa Barat - Indonesia
Phone : +62 21-2936-9954, +62 267-8634844, Fax : +62 21-2936-9955, +62 267-8634845
Website: <http://chemical.kao.com/id/>

INTEGRATED QUALITY, HALAL, AND OHSE POLICY

PT Kao Indonesia Chemicals is determined to become a trusted and reliable global manufacturer of surfactants by satisfying customer needs and strengthening their trust through quality, halal, and continual improvement while protecting people and the planet.

To achieve this commitment, we are operating our business with following criteria:

- Respond promptly to customer requirements and deliver high quality products that are safe for people and environment.
- Strive to become “one stop solution” company which can provide excellent service to customers.
- Fully implement Halal Product Assurance System (HPAS) requirement across the process within KIC’s Halal Scope that ensured by competent personnel.
- Provide a safe, healthy, and supportive workplace; prevent accidents, occupational illnesses, process-related incidents, and environmental pollution through hazard identification, risk assessment, and control.
- Conserve resources and mitigate climate impact by applying the 4R principles (Reduce, Reuse, Recycle, Recovery) and striving to reduce greenhouse-gas emissions.
- Meet or exceed the relevant national and international regulations and other applicable obligations related to quality, halal, safety, health, and environment.
- Empower employees, suppliers, contractors, and other stakeholders to take an active role in achieving Quality-Halal-OHSE objectives through training, open dialogue, and recognition of ideas and feedback.
- Communicate this policy to all interested parties and make it publicly accessible.
- Monitor performance, implement corrective actions, and drive continual improvement of the Management Systems that applied in the company including the Responsible Care practices.
- Review this policy periodically to ensure it remains relevant to the company.

By living this integrated policy each day, we protect our reputation, earn customer loyalty, and contribute positively to society and the environment.

Karawang, 21st July 2025


Kobayashi Tatsuo

Office :

Gedung Plaza Summarecon Bekasi Lantai 5 Unit 501-506
Jl. Bulevar Ahmad Yani Kav. KA 001, Kel. Harapan Mulya Kec. Medan Satria
Kota Bekasi 17142, Jawa Barat - Indonesia
Phone : +62 21-5090-1751, Fax. +62 21-5090-1754

Factory :

Jl. Harapan Raya Lot LL-3B, Kawasan Industri KIIC, Karawang 41361, Jawa Barat - Indonesia
Phone : +62 21-2936-9954, +62 267-8634844, Fax : +62 21-2936-9955, +62 267-8634845
Website: <http://chemical.kao.com/id/>

KEBIJAKAN MUTU, HALAL, DAN K3L TERINTEGRASI

PT Kao Indonesia Chemicals bertekad menjadi produsen surfaktan global yang tepercaya dan andal dengan memenuhi kebutuhan pelanggan serta memperkuat kepercayaan mereka melalui mutu, halal, dan perbaikan berkelanjutan, seraya melindungi manusia dan planet.

Untuk mencapai komitmen ini, kami mengoperasikan bisnis dengan kriteria berikut:

- Merespons secara cepat kebutuhan pelanggan dan menyediakan produk berkualitas tinggi yang aman bagi manusia dan lingkungan.
- Berupaya menjadi perusahaan “one stop solution” yang memberikan layanan prima kepada pelanggan.
- Menerapkan secara menyeluruh persyaratan Sistem Jaminan Produk Halal (SJPH) di seluruh proses yang termasuk dalam ruang lingkup Halal di KIC, dilakukan oleh personel berkompeten.
- Menyediakan lingkungan kerja yang aman, sehat, dan suportif; mencegah kecelakaan, penyakit akibat kerja, insiden proses, dan pencemaran lingkungan melalui identifikasi bahaya, penilaian risiko, serta pengendalian.
- Menghemat sumber daya dan mengurangi dampak iklim dengan menerapkan prinsip 4R (*Reduce, Reuse, Recycle, Recovery*) serta menurunkan emisi gas rumah kaca.
- Memenuhi atau melampaui peraturan nasional maupun internasional serta kewajiban lain yang berlaku terkait mutu, halal, keselamatan, kesehatan, dan lingkungan.
- Memberdayakan karyawan, pemasok, kontraktor, dan pemangku kepentingan lain untuk berperan aktif dalam mencapai tujuan Mutu-Halal-K3L melalui pelatihan, dialog terbuka, serta apresiasi ide dan masukan.
- Mengomunikasikan kebijakan ini kepada seluruh pihak terkait dan tersedia untuk publik.
- Memantau kinerja, melakukan tindakan korektif, dan mendorong perbaikan berkelanjutan Sistem Manajemen yang diterapkan di perusahaan, termasuk praktik Responsible Care.
- Meninjau kebijakan ini secara berkala agar tetap relevan bagi perusahaan.

Dengan menjadikan kebijakan terintegrasi ini sebagai bagian dari keseharian kami, kami melindungi reputasi, meraih loyalitas pelanggan, dan berkontribusi positif bagi masyarakat serta lingkungan.

Karawang, 21 Juli 2025

小林達雄

Kobayashi Tatsuo